

# Gewaltfreie Kommunikation im Business

Wertschöpfung durch Wertschätzung:  
Teamkultur stärken, Kommunikation verbessern, Konflikte klären



## Warum

Wo Menschen zusammenarbeiten, sind Missverständnisse und Konflikte natürlich. 15% der Arbeitszeit wenden Mitarbeitende für Konflikte auf, Führungskräfte sogar 30 bis 50%. Komplexe und wachsende Anforderungen an Unternehmen verursachen zusätzlichen Druck auf Führungskräfte, Teams und Mitarbeitende. Der Umgang mit Spannungen ist notwendiger und wiederkehrender Teil organisationalen Lebens und verdient eine professionelle Hinwendung.

Gleichzeitig ringen Unternehmen um qualifizierte Arbeitskräfte. Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ist zu einem wesentlichen Erfolgsfaktor geworden – eine konstruktive Kommunikations- und Teamkultur ist dafür entscheidend.

## Das Konzept

Die Gewaltfreie Kommunikation (GfK) nach Marshall B. Rosenberg verbindet eine klare Sprache mit wertschätzender Haltung. Sie ist eine einfache Methode der Gesprächsführung, die uns Verantwor-

## Format

1- bis 2-tägiges Präsenz-Training in der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg

## Für wen

Teams, Führungskräfte, Mitarbeitende

## Inhalt

- Grundhaltung & vier Schritte der GfK
- Selbstklärung: eigene Anliegen ehrlich & authentisch präzisieren
- Kontakt auf Augenhöhe: Interessen & Bedürfnisse Anderer sehen
- Konstruktives Feedback und Umgang mit Konflikten
- Transfer in Arbeitsalltag durch Bearbeitung von Praxisbeispielen

tung für uns übernehmen und Wertschätzung für andere zeigen lässt. So wird authentische, klare und konstruktive Kommunikation möglich.

## Mit der GfK Konfliktkosten reduzieren, Teamzusammenhalt stärken und wirksam auf Augenhöhe zusammenarbeiten

Unser Workshop befähigt Sie, die GfK einzusetzen, um sich klar und ehrlich auszudrücken, für Ihre Anliegen einzustehen – und gleichzeitig die Sicht Ihres Gegenübers ernst und anzunehmen. Das hilft Ihnen, auch in schwierigen Situationen konstruktive Gespräche zu führen und wirkt im alltäglichen Miteinander ebenso wie bei Konflikten, in Feedbacks und Mitarbeitergesprächen. Immer im Mittelpunkt: Ihre Situationen und Praxisbeispiele.



### Informationen zu Orga & Ablauf:

- Das Format kann organisationspezifisch als Teamentwicklungs-Workshop, Stand-alone-Training oder im Rahmen laufender Entwicklungsprogramme durchgeführt werden
- Zeitlicher Rahmen (1 oder 2 Tage) sowie Inhalte des Workshops (s. grobe Darstellung oben) werden an Ziel- und Schwerpunktsetzung des Teilnehmendenkreises angepasst
- Gruppengröße bis max. 12 Teilnehmende
- Einzelcoachings zur individuellen Begleitung möglich
- Flankierende Lernnuggets (z. B. Modellimpulse, Methoden, Literatur, Arbeitsblätter mit Reflexionsfragen, Kurzfilme u. ä.) können Lernerfahrung ergänzen

Das Konzept wird individuell auf Ihre Rahmenbedingungen angepasst. Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Beratungstermin!

## Kontakt

P1 Consulting GmbH  
Goldstraße 16–18, 33602 Bielefeld

Weitere Informationen und persönliche Beratung unter:

[www.p1-consulting.de](http://www.p1-consulting.de)

Janina Hantke  
+49 176 61688405

[janina.hantke@p1-c.de](mailto:janina.hantke@p1-c.de)